

Perguntas frequentes

Aqui você encontra respostas às dúvidas mais frequentes. Consulte-as antes de entrar em contato com o suporte da SBPC/ML.

Não recebi o *Login* e a Senha.

Um *e-mail* com seu *Login* e Senha de acesso à área de transmissão é enviado no prazo de 1 a 2 dias antes da data da transmissão. Se você não receber o e-mail até a data da transmissão, entre em contato com a SBPC/ML pelo tel. (21) 3077-1400 e informe *e-mails* adicionais para enviarmos a confirmação de sua inscrição.

Verifique se o *e-mail* de confirmação está na sua caixa de spam ou se o seu anti-spam o bloqueou.

Adicione o nosso *e-mail* em seus contatos para evitar que ele seja bloqueado.

Para não associados da SBPC/ML, a confirmação da inscrição será enviada após a confirmação do pagamento.

Não consigo entrar na área de Transmissão com o *Login* e a Senha de acesso.

Verifique se você digitou o *Login* e a Senha com letras maiúsculas. O correto é usar letras minúsculas.

Retire qualquer espaço entre as letras do *Login* e da Senha.

Se, mesmo assim, você não conseguir acessar a Área de Transmissão, entre em contato com a SBPC/ML pelo tel. (21) 3077-1400, informe o nome usado na inscrição e solicite uma nova senha.

Não consigo entrar na página de EAD.

Verifique se digitou corretamente o endereço da página de EAD: <http://ead.sbpc.org.br>.

Verifique se consegue acessar outros *sites*. Se não conseguir, solicite a um técnico o reparo da sua conexão com a Internet.

Verifique se a página do EAD (<http://ead.sbpc.org.br>) não está bloqueada pelo seu servidor de Internet (residência ou local de trabalho) e se ela não está bloqueada por programas (*softwares*) de segurança, como um *firewall*.

O vídeo com a aula trava algumas vezes enquanto estou assistindo.

Para assistir ao vídeo é necessário que o computador tenha conexão à Internet por banda larga com 2 MB, no mínimo.

Verifique se o computador possui os requisitos mínimos. Consulte a página "Requisitos".

Perguntas frequentes

Aqui você encontra respostas às dúvidas mais frequentes. Consulte-as antes de entrar em contato com o suporte da SBPC/ML.

O vídeo funciona normalmente, mas não escuto a voz do palestrante.

O computador precisa ter placa de som instalada e caixas de som ou fones de ouvido.

Posso fazer perguntas ao palestrante enquanto assisto ao vídeo?

Sim. Alguns dias após a data do curso todos os que se inscreveram no curso receberão um *e-mail* com as respostas às perguntas enviadas. Esse prazo permite que o palestrante elabore as respostas cuidadosamente e pode até incluir imagens para ilustrá-las, se achar necessário.

Recebo cópia dos *slides* que serão apresentados na aula?

Sim. Os *slides* apresentados durante o curso podem ser baixados no dia da transmissão, na página “Área de Transmissão”, com acesso através do *Login* e da Senha fornecidos.

Durante quanto tempo o vídeo estará disponível no dia do curso?

O *link* com o vídeo da aula permanece ativo entre 9h e 23h30 (hora de Brasília), no dia marcado para a transmissão. Após este período ele automaticamente é desabilitado e retirado do ar. Posteriormente, o vídeo estará disponível no acervo da Biblioteca Digital SBPC/ML (bibliotecasbpc.org.br), com acesso exclusivo para os associados SBPC/ML.

O curso fornece certificado de participação?

Sim. Após a data de transmissão é enviado um *e-mail* a todos os inscritos com uma pesquisa de satisfação, que deve ser respondida acessando o *link* informado no *e-mail*. O prazo para responder a pesquisa é de 15 dias após a data do curso. O certificado será entregue somente a quem responder a pesquisa dentro desse prazo.

Posso reunir a equipe para assistir o vídeo?

Sim. Se a empresa não é Associada SBPC/ML Pessoa Jurídica, ela pode montar auditório para a equipe, pelo valor de apenas uma inscrição.

Quem fez a inscrição pode utilizá-la para cadastrar participantes adicionais que também assistirão à aula (no mesmo computador ou em auditório, sala de aula etc).

Não há custo para incluir participantes adicionais com a mesma inscrição nem limite do número de pessoas. Para incluir cada participante adicional é preciso do nome, CPF e dos dados de contato de cada um.

Perguntas frequentes

Aqui você encontra respostas às dúvidas mais frequentes. Consulte-as antes de entrar em contato com o suporte da SBPC/ML.

É importante que todos sejam cadastrados no prazo de até 24 horas após a data de transmissão do vídeo.

Todos no auditório recebem certificado?

Sim, desde que todos os participantes do auditório sejam cadastrados no prazo de até 24 horas após a data da transmissão do vídeo com a aula. O certificado será enviado por *e-mail* somente para aqueles que responderem à pesquisa de satisfação e que foram cadastrados no curso, dentro do prazo de 24 horas após a transmissão do vídeo.